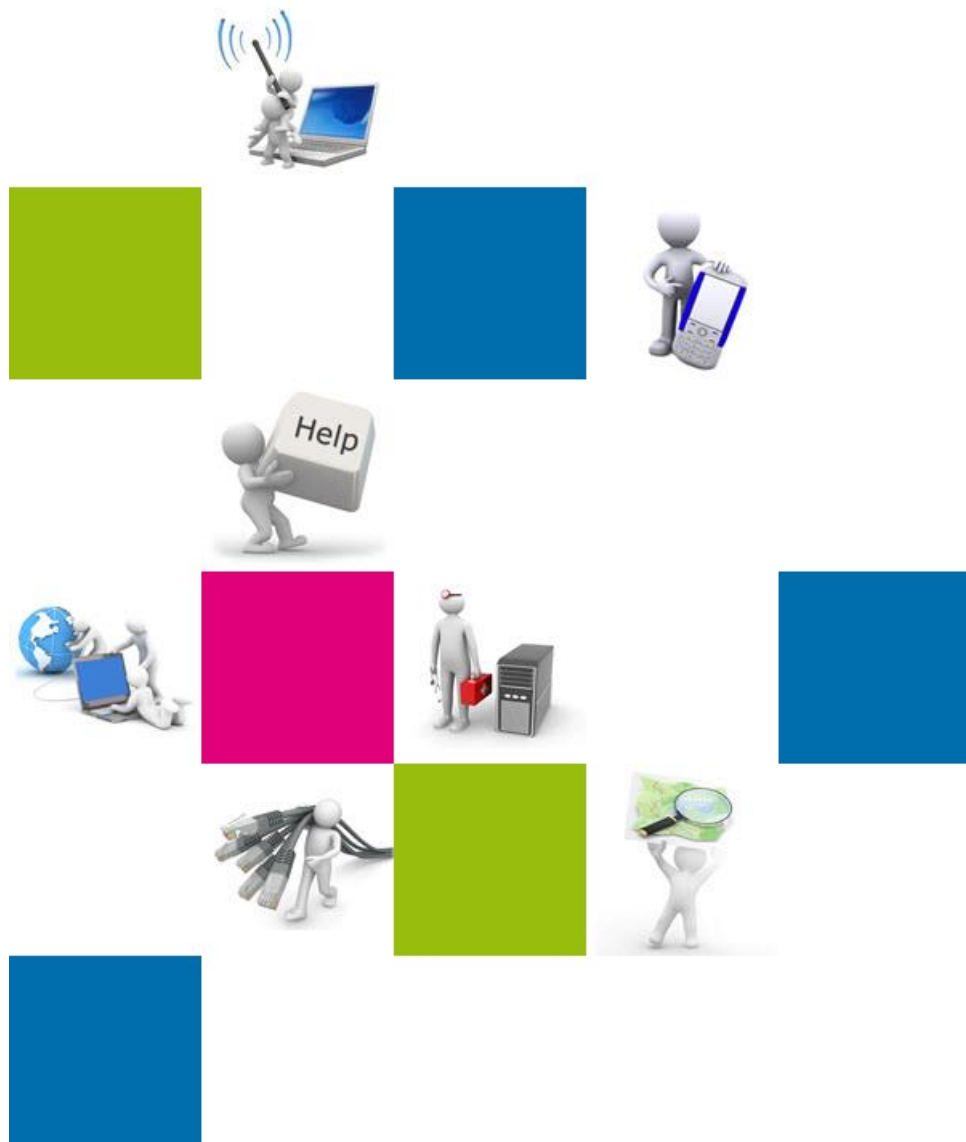


Facebook

Primair e-mailadres aanpassen



Auteur: ICT - Afdeling Mens & Organisatie
GEMEENTEBESTUUR KNOKKE-HEIST



Inhoud

Inhoud	1
Inleiding.....	2
Nieuw e-mailadres toevoegen	2
Nieuw e-mailadres bevestigen	4
Geen bevestigingsbericht ontvangen	4
Bevestigingsbericht ontvangen	5
E-mailadres bevestigen door te klikken op [Bevestigen].....	5
E-mailadres bevestigen met de ontvangen bevestigingscode	6
Oud @knokkeheist.be e-mailadres verwijderen.....	8

Inleiding

Zoals je weet vervallen de @knokkeheist.be postbussen eind februari.

Om je als burger te helpen met de overgang naar je nieuwe e-mailadres willen we je o.a. met deze korte handleiding leren hoe je je primair e-mailadres in Facebook kunt aanpassen.

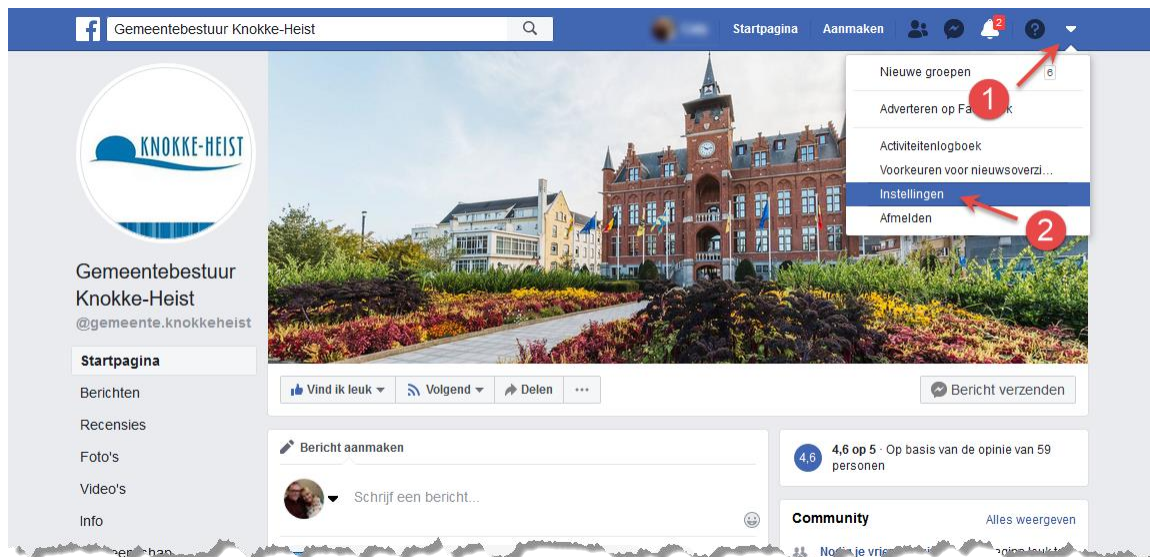
Alvorens met onderstaand stappenplan van start te gaan, is het noodzakelijk dat je al beschikt over een nieuw e-mailadres ter vervanging van je @knokkeheist.be-adres.

Zorg ervoor dat je behalve dit nieuw e-mailadres ook je wachtwoord van Facebook bij de hand hebt, want je zal dit nodig hebben om je aanpassing te bevestigen.

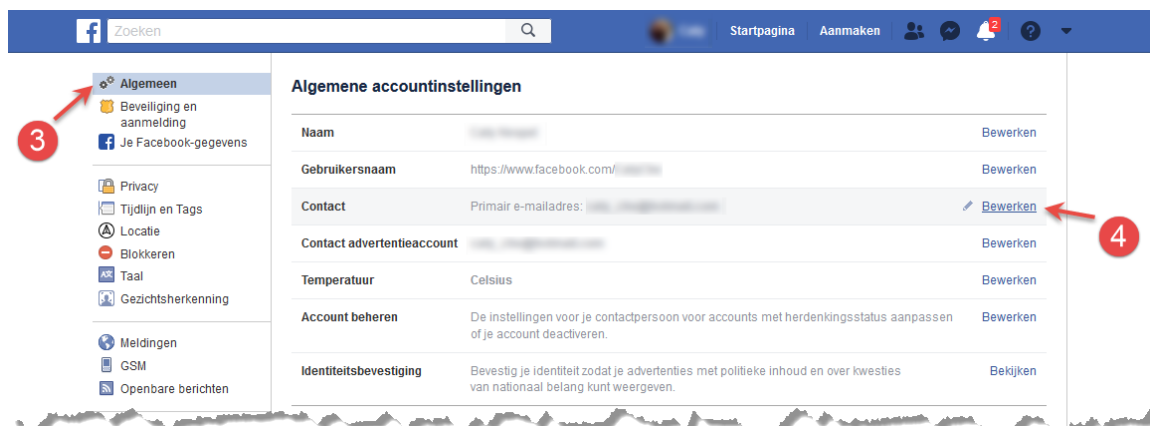
Nieuw e-mailadres toevoegen

Meld je aan op Facebook.

1. Klik, nadat je bent aangemeld, bovenaan rechts op het kleine witte pijltje.
2. Klik vervolgens in het menu dat uitklapt, op **Instellingen**.



3. Je komt automatisch op een pagina met je algemene accountinstellingen terecht. Op deze pagina kun je, behalve je naam, gebruikersnaam, enz. ook je e-mailadres aanpassen.
4. Klik naast **Contact** op **Bewerken** om je primaire e-mailadres aan te passen.



5. Klik op [Voeg een ander e-mailadres of telefoonnummer toe](#).

Contact

Primair contact naam@domain.com naam@domain.com Verwijderen

[Voeg een ander e-mailadres of telefoonnummer toe](#)

Vrienden toestaan mijn e-mailadres op te nemen in Je Gegevens
Downloaden

Wijzigingen opslaan Annuleren

6. Geef in het venster dat verschijnt je nieuwe e-mailadres in en klik vervolgens op **[Toevoegen]**.

Nog een e-mailadres toevoegen

Nieuw e-mailadres: naam@domain.com

Je telefoonnummer toevoegen? Annuleren Toevoegen

7. Facebook zal je vragen deze aanpassing te bevestigen en om je wachtwoord vragen. Geef in het venster dat verschijnt je Facebook-wachtwoord in en klik op **[Verzenden]**.

Gelieve je wachtwoord opnieuw in te voeren

Om veiligheidsredenen moet je je wachtwoord opnieuw invoeren om te kunnen doorgaan.

Wachtwoord:

Wachtwoord vergeten? Annuleren Verzenden

8. Om zeker te zijn dat je een correct en actief e-mailadres hebt ingegeven, stuurt Facebook een e-mailberichtje naar dit nieuwe adres.

Klik op **[Sluiten]** om onderstaande melding te sluiten.

Nog een e-mailadres toevoegen

Er is een e-mail naar naam@domain.com gestuurd om er zeker van te zijn dat dit een geldig e-mailadres is.

Sluiten

9. Terug op de vorige pagina zal je zien dat Facebook je nu vraagt om naar je mailbox te gaan en te controleren of je het verstuurd e-mailbericht ook daadwerkelijk hebt ontvangen.

Contact

Primair contact naam@domain.com naam@domain.com Verwijderen

Ga naar je e-mail op naam@domain.com om het adres te controleren.

Bevestigen Verzend e-mail opnieuw Verwijderen

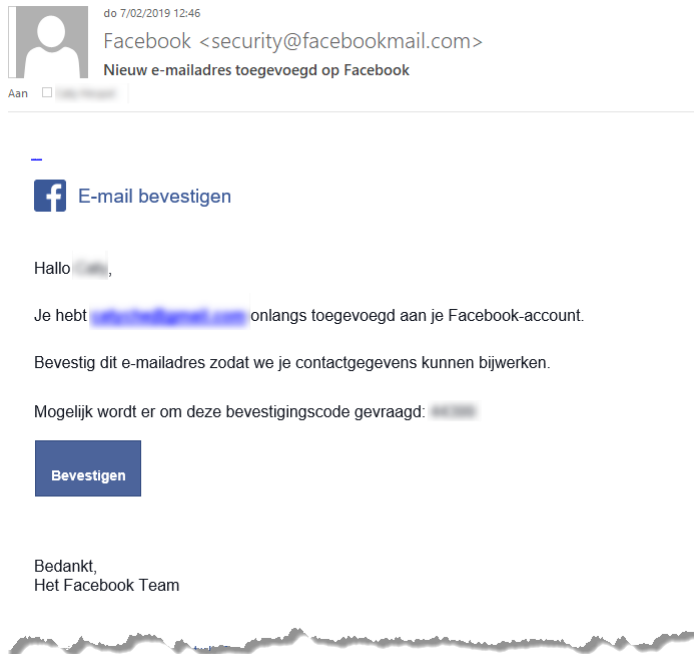
Vrienden toestaan mijn e-mailadres op te nemen in Je Gegevens
Downloaden

Wijzigingen opslaan Annuleren

Nieuw e-mailadres bevestigen

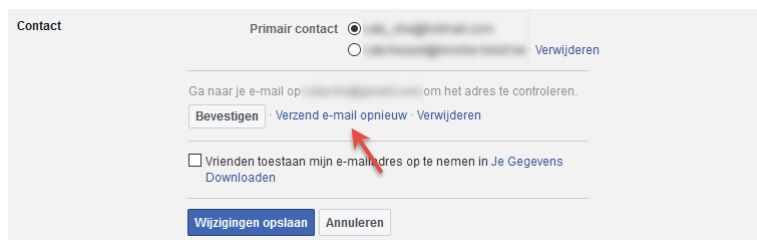
Ga naar je online mailbox of open je e-mailtoepassing en wacht tot je onderstaand e-mailbericht ontvangt. Dit duurt hooguit 2 à 3 minuten.

Je ontvangt onderstaand bericht:

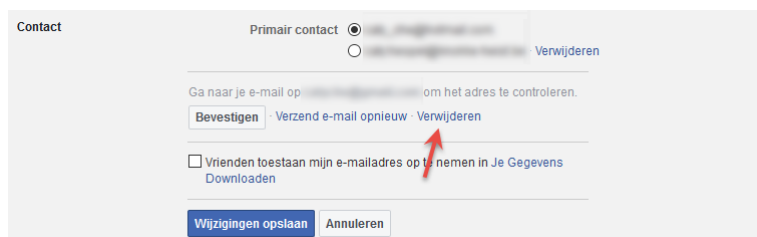


Geen bevestigingsbericht ontvangen

Ontvang je geen e-mailbericht, probeer dan om het bericht opnieuw te versturen door in Facebook op **Verzend e-mail opnieuw** te klikken.



Ontvang je nog steeds geen bericht, klik dan op **Verwijderen**, geef je nieuw e-mailadres opnieuw in en herhaal bovenstaande stappen tot je bovenstaand bericht ontvangt.



Bevestigingsbericht ontvangen

We raden je aan om het kort en simpel te houden door gebruik te maken van de knop **[Bevestigen]**. Lukt het evenwel niet via de knop, dan zal je gebruik moeten maken van de ontvangen bevestigingscode.

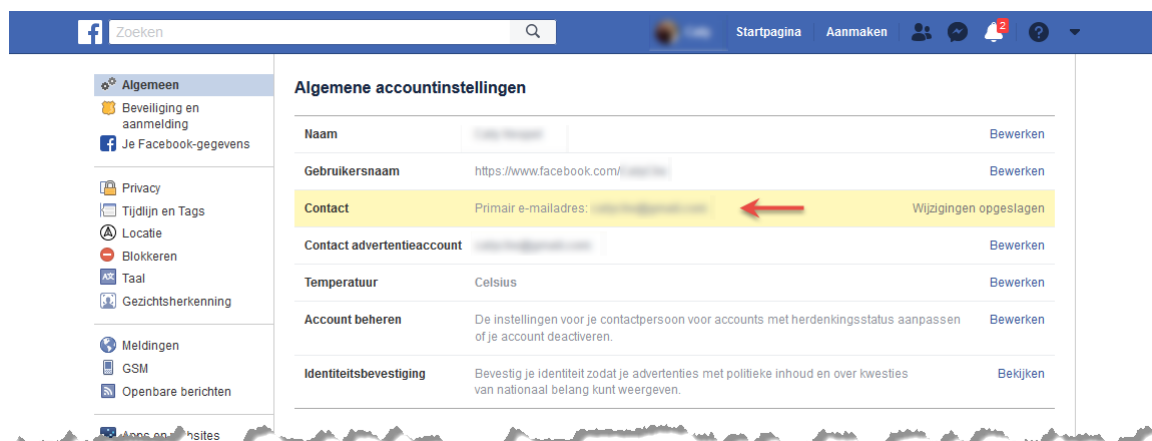
Beide methodes worden hierna in detail uitgelegd.

E-mailadres bevestigen door te klikken op **[Bevestigen]**

Klik in het ontvangen e-mailbericht op **[Bevestigen]**.



Facebook wordt opnieuw geopend en je nieuw e-mailadres wordt onmiddellijk opgeslagen als primair e-mailadres bij **Contact** en **Contact advertentieaccount**.

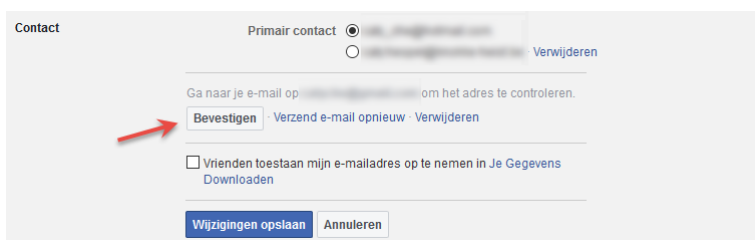


E-mailadres bevestigen met de ontvangen bevestigingscode

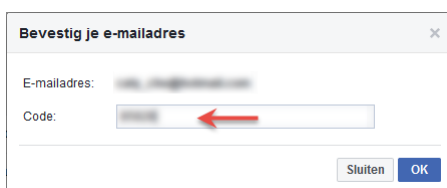
Noteer de bevestigingscode.



Klik in Facebook op **[Bevestigen]**.



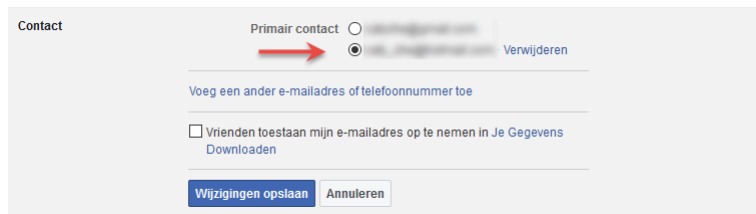
Geef de ontvangen code in klik op **[OK]**.



Is de code correct, dan krijg je onderstaande bevestiging.
Klik op **[Sluiten]**.



Je nieuw e-mailadres werd nu nog niet gemarkeerd als **Primair contact**.
Selecteer het bolletje vóór het nieuwe e-mailadres en klik op **[Wijzigingen opslaan]**.



Om veiligheidsredenen zal Facebook je opnieuw vragen deze aanpassing te bevestigen.
Geef je Facebook-wachtwoord in en klik op **[Verzenden]**.



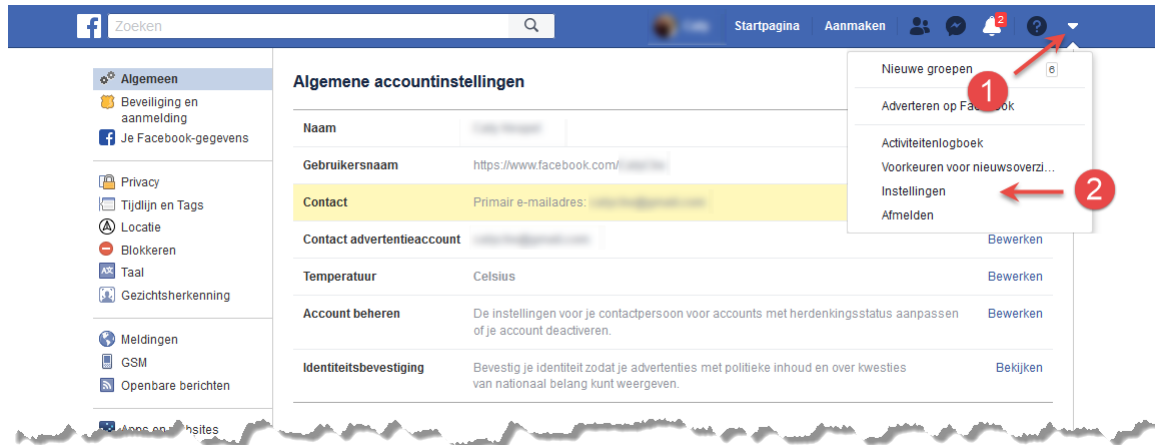
Je komt opnieuw op de vorige pagina terecht en ook al zie je dit niet onmiddellijk, toch werden zowel je primair e-mailadres bij **Contact** als bij **Contact advertentieaccount** bijgewerkt.

Dit wordt zichtbaar van zodra je in de volgende stap de pagina ververst.

Oud @knokkeheist.be e-mailadres verwijderen

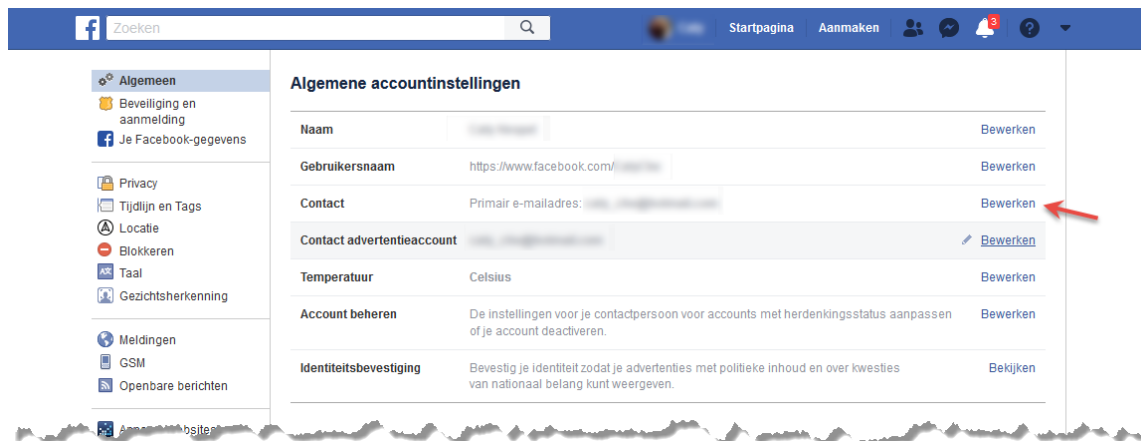
Om het oude @knokkeheist.be-adres te kunnen verwijderen, moet je eerst de pagina verversen.

1. Klik opnieuw bovenaan rechts op het kleine witte pijltje.
2. Klik vervolgens in het menu dat uitklapt op **Instellingen**.



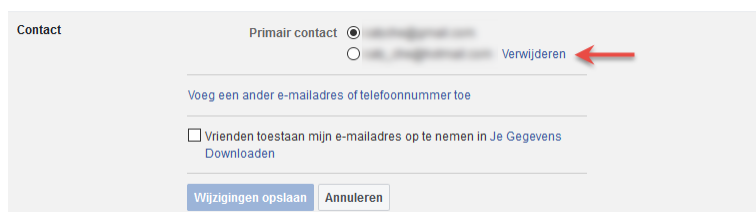
Zoals je kan zien, is je nieuwe e-mailadres op beide plekken aangepast.

Klik opnieuw op **Bewerken** naast **Contact**.

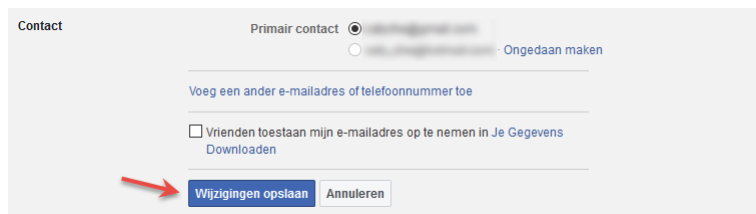


Bovenaan staat je nieuw e-mailadres als **primair e-mailadres** vermeld, eronder staat het oude, te verwijderen @knokkeheist.be e-mailadres.

Klik op **Verwijderen** naast je oude @knokkeheist.be e-mailadres.



Het adres wordt doorstreept, maar is nog niet definitief verwijderd. Hiervoor moet je nog eens op **[Wijzigingen opslaan]** klikken.



Contact

Primair contact [geen e-mailadres] [geen telefoonnummer] [Ongedaan maken](#)

Voeg een ander e-mailadres of telefoonnummer toe

Vrienden toestaan mijn e-mailadres op te nemen in [Je Gegevens](#)
[Downloaden](#)

[Wijzigingen opslaan](#) [Annuleren](#)

Je ontvangt opnieuw een e-mailbericht van Facebook met de waarschuwing dat een e-mailadres verwijderd werd. Je mag dit bericht gewoon negeren aangezien jij dit inderdaad gedaan hebt en met deze laatste actie is de procedure volledig afgerond.

